

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования

Администрации Заволжского муниципального района

Торгашова Ольга Николаевна

(ф.и.о.)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида №2 «Улыбка» г.Заволжска**  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<данные столбцы заполняются по факту устранения недостатков>	<данные столбцы заполняются по факту устранения недостатков>
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о структурных подразделениях, руководителях, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты			Заведующий Ж.В. Мичурина	На главной странице сайта размещена информация об отсутствии в ДОО структурных подразделений.	

Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			Заведующий Ж.В. Мичурина	Размещена на сайте в разделе «Образование» информация об условиях охраны здоровья обучающихся. Включить в план работы ДОО мероприятия для детей с ОВЗ и инвалидами.	
Не обеспечена на сайте техническая возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)			Заведующий Ж.В. Мичурина	На сайте ДОО имеется раздел для родителей, в котором они могут оформить обращение по интересующим их вопросам.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная мебелью			Заведующий Ж.В. Мичурина	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) в непосредственной близости от кабинета руководителя.	
--	--	--	--------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств для инвалидов (по мере поступления средств).	31.12.2021.	Заведующий Ж.В. Мичурина		
Помещения не оборудованы креслами-колясками			Заведующий Ж.В. Мичурина	На основе договора с ОБУССО «Заволжский ЦСО» кресла-коляски предоставляются в аренду.	
В ДОО отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОО (по мере поступления финансовых средств).	31.12.2021.	Заведующий Ж.В. Мичурина		

<p>Не созданы условия для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p>			<p>Заведующий Ж.В. Минчурина</p>	<p>Заключен договор безвозмездного оказания услуг сурдопереводчика от 01.10.2018, размещен на сайте ДОО. Разработан паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг в сфере образования.</p>	
<p>В ДОО надписи не продублированы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Продублировать надписи в помещениях ДОО знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по мере поступления финансовых средств)</p>	<p>31.12.2021.</p>	<p>Заведующий Ж.В. Минчурина</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, составляет 99,3%</p>			<p>Заведующий Ж.В. Минчурина</p>	<p>Проведено общее собрание работников «Кодекс этики», с младшим обслуживающим персоналом проведена разъяснительная работа «Выполнение должностных обязанностей».</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, составляет 91,28%</p>			<p>Заведующий Ж.В. Минчурина</p>	<p>Проведено общее родительское собрание, на котором освещался вопрос «Режим работы ДОО». Организовано повторное анкетирование, по результатам которого 100% родителей (законных представителей) удовлетворены графиком работы ДОО.</p>	